

Hoe de aanbieders omgaan met werktijdverkortening en betalingsproblemen

Aanbieder	Hoe gaat aanbieder om met klanten die nu te maken krijgen met werktijdverkortening? Zijn er wijzigingen in het acceptatiekader?	Hoe gaat aanbieder om met klanten die nu te maken krijgen met betalingsproblemen?
ABN AMRO	ABN AMRO heeft een pagina gemaakt met vragen eventuele betaalproblemen en hoe hiermee omgegaan wordt: https://intermediair.abnamro.nl/betaalpauze-hypothek-tijdens-coronacrisis . Geen aanpassingen van het acceptatiekader bekend. Er worden wel aanvullende vragen gesteld over het toetsinkomen van zelfstandigen. Dit geldt zowel voor nieuwe als voor reeds ingediende aanvragen voor ondernemers waarvoor nog geen bindend aanbod is uitgebracht. Meer informatie over wijzigingen vind je ook hier terug	Klanten die door de coronacrisis betaalproblemen hebben of verwachten Voor hun hypotheek of lening, bieden wij onder Voorwaarden een betaalpauze aan. Zij kunnen Voor 3 maanden uitstel van rente en aflossing aanvragen. De betaling start pas weer als de pauze Voorbij is: de klant haalt vanaf dan de achterstand in. Meer info vind je op: https://intermediair.abnamro.nl/betaalpauze-hypothek-tijdens-coronacrisis
Aegon	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: https://aegon.nl/particulier/klantenservice/coronavirus
Allianz	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Heeft u bestaande Allianz klanten die in moeilijkheden dreigen te komen, dan kunt u bellen met het klantcontactcenter: 088-2051595
Argenta	De bindende offerte blijft geldig. Annuleren kan kosteloos bij (verwacht) inkomensverlies vanwege de Coronasituatie. Is het bindend aanbod nog niet uitgebracht dan gaat Argenta uit van de laatste bekende situatie die blijken uit de inkomensstukken. Verder geen aanpassingen op het acceptatiebeleid op dit moment.	De klant kan contact opnemen met de afdeling Financial Care. Samen met de klant wordt er gezocht naar een passende oplossing. Telefoonnummer 088 – 205 15 10. Of stuur een e-mail naar: financialcare@argentahypotheek.nl . Meer informatie vind je op argenta.nl/corona
ASN	Klanten die een bindende offerte hebben, worden geaccepteerd. Na passeren staat Hulpteam Hypotheken voor hen open. Klanten die vanwege de coronacrisis vrezende lasten niet te kunnen betalen, mogen alsnog van het bindend aanbod afzien en krijgen een afwijfsbrief. Verder geen aanpassingen over het acceptatiekader bekend	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op https://asbank.nl/veelgestelde-vragen/corona.html
ASR	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: asr.nl/coronavirus
Attens	Attens volgt het acceptatiekader. Zij nemen werktijdverkortening mee als standaard inkomen. Let op: we hebben een gezamenlijke zorgplicht. Twijfelt de adviseur of de hypotheek op korte termijn nog wel betaalbaar is door onzekerheid over het inkomen? Dan bespreekt Attens dit graag. Attens wil natuurlijk voorkomen dat klant in betalingsproblemen komt door een mogelijk onbetaalbare hypotheek. Verder geen aanpassing op het acceptatiebeleid bekend	Mochten klanten in betalingsproblemen dreigen te komen als gevolg van het Coronavirus, neem dan contact op met Attens. Meer informatie hierover staat hier: https://attens.nl/corona
bijBouwe	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: bijbouwe.nl/corona
BLG	Klanten die een bindende offerte hebben, worden geaccepteerd. Na passeren staat Hulpteam Hypotheken voor hen open. Klanten die vanwege de coronacrisis vrezende lasten niet te kunnen betalen, mogen alsnog van het bindend aanbod afzien en krijgen een afwijfsbrief. Vooralsnog worden de standaard regels rondom taxeren aangehouden.	Onze klanten die door de coronacrisis hun hypotheeklasten niet meer kunnen betalen, kunnen gebruik maken van onze maatwerkpaak. Wij kijken samen welke mogelijkheden er zijn om aan je betalingen te kunnen blijven voldoen. Meer info staat hier: https://www.blgwonen.nl/Voor-klanten/mijn-hypothek/betalingsproblemen/veelgestelde-vragen-betalingsproblemen.html en https://blgwonen.nl/over-ons/maatregelen-coronavirus.html
Centraal Beheer	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Centraal Beheer verzorgt maatwerk bij dreigende betalingsproblemen meer informatie hierover staat op: centraalbeheer.nl/service/informatie-corona en nieuws.achmea-bank-biedt-uitstel-van-betaling-aan-hypothekklanten-met-betalingsproblemen-door-corona
Dynamic	Wordt individueel bekeken. Verder zijn geen acceptatiewijzigingen bekend.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: https://dynamiccredit.nl/verhuurhypothek/corona
Florius	Florius stelt aanvullende vragen over de inkomensbepaling: https://www.florius.nl/adviseurs/nieuws/coronavirus-update/nieuwe-klanten . Meer info staat ook op FAN. Bij annulering van een getekende hypotheekofferte brengt Florius tijdelijk géén annuleringskosten in rekening.	Florius kent een tijdelijke maatregelen Voor klanten die in de betalingsproblemen dreigen te raken door het Coronavirus. Meer informatie staat op https://www.florius.nl/actueel/coronavirus-update
HollandWoont Hypotheek	HollandWoont kent wijzigingen voor de overbruggingshypotheek. Met ingang van 6 april is overbrugging alleen mogelijk als de bestaande woning onvoorwaardelijk is verkocht. Wanneer tijdens deze crisis de koop van de woning ontbonden wordt, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Aantonen dat de koop is ontbonden moet door middel van een wederzijdse bevestiging van de ontbinding tussen koper en verkoper.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen
Hypotrust	Hypotrust heeft een aantal wijzigingen doorgevoerd in de verschillende acceptatiekaders als gevolg van de Coronacrisis. Die lees je hier terug: https://mailchi.mp/connect/marketinghypotrustnl-1017264?e=4055e374e3 Per 28 april gelden voor aanvragen voor de Comfort Hypotheek, Quion 9 en Quion 17 aanvullende tijdelijke acceptatievoorwaarden. Deze aangepaste voorwaarden gelden voor nieuwe aanvragen en voor lopende aanvragen waarbij er nog geen bindende offerte is uitgebracht. De aanpassingen gelden in ieder geval tot 1 juni 2020. Bestendigheid inkomen. Deze tijdelijke aanscherping van de regels is een gevolg van de coronacrisis en heeft tot doel beter inzicht te krijgen in de bestendigheid van het inkomen en daarmee de betaalbaarheid van de hypotheeklasten. https://mailchi.mp/connect/marketinghypotrustnl-1017348?e=5feb15a338	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen
ING Bank	De tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW) (deeltijd WW) wordt tot het toetsinkomen gerekend, en dus als regulier salaris behandeld. Op de inkomensdocumenten zal de NOW meestal niet expliciet als zodanig vermeld worden. Maar als gewoon salaris. In voorkomende gevallen dat de NOW wel expliciet wordt vermeld, mag deze dus als regulier salaris worden behandeld.	https://www.ing.nl/de-ing/achtergronden/eigen-geld/ik-kan-door-de-coronacrisis-mijn-hypothek-niet-meer-betalen-wat-nu.html
IQWOON	Aanpassingen acceptatiebeleid. Overbrugging is alleen mogelijk als de bestaande woning onvoorwaardelijk is verkocht. Dit is een reeds bestaande voorwaarde. Wanneer tijdens deze crisis de koop van de woning ontbonden wordt, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Aantonen dat de koop is ontbonden moet door middel van een wederzijdse bevestiging van de ontbinding tussen koper en verkoper.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen
Lloyds Bank	Lloyds bank stelt aanvullende vragen over het inkomen in de volgende situaties: (een van) de aanvrager(s) is werkzaam in een sector die (in)direct geraakt wordt door deze crisis, zoals bijvoorbeeld toerisme, transport, horeca, industrie, evenementenorganisaties of vrijetijdssector (een van) de aanvrager(s) is in loondienst en heeft een tijdelijk dienstverband, flexibel dienstverband of nulurencontract, (een van) de aanvrager(s) heeft variabele inkomensbestanddelen zoals overwerk, onregelmatigheidstoelag of provisie, (een van) de aanvrager(s) is zelfstandig ondernemer	Als klanten verwachten in de betalingsproblemen te komen, kunnen zij zelf (of via de adviseur) contact opnemen met de Hypotheek Service Desk om de mogelijkheden te bespreken. Wij zullen dan, net als dat wij dat nu doen in overleg treden om te kijken naar een passende oplossing. Meer informatie vind je op: https://lloydsbank.nl/coronacrisis
Merius	Boordeling van de aanvraag verloopt conform het huidige acceptatieproces	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen
MUNT	Situaties waar sprake kan zijn van veranderingen in inkomenssituaties kunnen voorbesproken worden met Munt Hypotheken via: coronavorlegdesk@munthypotheek.nl . In deze mail lees je er meer over: https://mailchi.mp/698c66045bac/bedant-voor-uw-aanvraag-2579229?e=ed7b7f50e7	Voorziet u dat u tijdelijk uw hypotheek niet kunt betalen? Dan kijken we samen hoe we dat kunnen oplossen. Meer informatie staat hier: https://www.munthypotheek.nl/corona/
Nationale Nederlanden	Kan individueel worden voorgelegd. Nationale-Nederlanden heeft de acceptatievoorwaarden van overbruggingskredieten voor onverkochte woningen aangepast. De overbrugging is maximaal 92,5% van de aangetoonde marktwaarde, minus de hypotheek die rust op de woning. Als de huidige woning wel definitief is verkocht, kan Nationale-Nederlanden tot 100% van de gerealiseerde verkoopprijs overbruggen. De woning wordt beschouwd als definitief verkocht als de ontbindende voorwaarden in de verkoopakte zijn verlopen.	Klanten van Nationale-Nederlanden die door de coronacrisis hun hypotheeklasten niet meer kunnen betalen, kunnen gebruik maken van onze maatwerkpaak. Heeft u klanten met een hypotheek bij Nationale-Nederlanden die problemen hebben of verwachten met het betalen van de hypotheeklasten? Vraag uw klant dan om contact met ons op te nemen via telefoonnummer 010 513 00 95. Meer informatie vind je ook op: https://nn.nl/Coronavirus-COVID19.htm#hypothek
NIBC	Is er een bindend aanbod uitgebracht? Dan zal NIBC Direct deze niet intrekken of wijzigen wanneer er Werktijdverkortening wordt ingeroepen. https://www.moneyview.nl/corona-hypotheek . Maatregel acceptatie naast de aanvullende vragen voor het toetsinkomen van zelfstandigen: Afkoopwaarde beleggingspolis in geval van een overbruggingslening. Voor het bepalen van de maximale overbruggingslening mag rekening gehouden worden met de afkoopwaarde van een polis. Voor een beleggingspolis gold een afslag van 10% op de beleggingswaarde. Dit afslagpercentage wordt verhoogd naar 25%. Als aanvulling hierop geldt wel dat wanneer de verkoopopbrengst van de huidige woning hoger is dan waarmee gerekend is, de leningnemer het overschot vergoedingsvrij mag aflossen op de lening, mocht de extra aflossing uitkomen boven het vergoedingsvrije gedeelte van 15%	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: https://nibcdirect.nl/update-corona/
Obvion	Dit kan met Obvion afgestemd worden. Aanvullende acceptatiemaatregelen hebben ze wel genomen en dat zijn de volgende: Overbruggingskredieten: Is de oude woning niet verkocht? Dan bedraagt het maximale overbruggingskrediet het verschil tussen 90% van de actuele getaxeerde marktwaarde en de netto schuldrest van de bestaande hypotheek. Het bovenstaande wordt ingevoerd per 27 maart 2020. Bij verkochte woningen blijft 100% van de overwaarde overbrugbaar. Gegarandeerde (bank)sparwaarden mogen volledig aangewend worden ter dekking van een overbrugging, mits deze bij passeren aangewend kunnen worden om de schuldrest in te lossen. Dit geldt niet voor tegoeden met een beleggingscomponent. Dubbele woonlasten: De periode van het onderbouwen van de dubbele woonlasten wordt verhoogd van zes naar twaalf maanden. Beide wijzigingen gelden per 27 maart 2020.	https://www.obvion.nl/Contact.htm#Coronavirus__je_kunt_op_ons_re_anchor
Rabobank	https://www.rabobank.nl/particulieren/hypothek/intermediairs/corona/acceptatiebeleid/	https://www.rabobank.nl/particulieren/hypothek/intermediairs/corona/klanten-met-financiele-zorgen/
Reaal	Kan individueel worden voorgelegd. Geen wijzigingen bekend wat betreft het acceptatiebeleid.	Neem contact met ons op telefoonnummer 033 - 254 62 02 of stuur een e-mail via reaal@bataalmijnhypothek.nl . Samen kijken we naar de mogelijkheden om je verwachte betalingsproblemen op te lossen of zoveel mogelijk te beperken. Meer informatie staat hier: https://www.reaal.nl/hypothek/het-coronavirus-en-je-hypothek/
Robuust Hypotheken	Met ingang van 6 april is overbrugging alleen mogelijk als de bestaande woning onvoorwaardelijk is verkocht. Deze maatregel blijft vooralsnog van kracht totdat de invloed van het coronavirus op de woningmarkt helder is. Voor alle aanvragen die voor 6 april 2020 ontvangen zijn voor klanten die een nieuwe woning hebben gekocht en de oude woning nog niet hebben verkocht, wordt de oude regeling gehanteerd en is een overbruggingshypotheek dus mogelijk. Wanneer tijdens deze crisis de koop van de woning ontbonden wordt, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Aantonen dat de koop is ontbonden moet door middel van een wederzijdse bevestiging van de ontbinding tussen koper en verkoper.	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen
Syntrus Achmea	Wij volgen ons acceptatiekader. Wij nemen werktijdverkortening mee als standaard inkomen. Let op: we hebben een gezamenlijke zorgplicht. Twijfelt u of de hypotheek op korte termijn nog wel betaalbaar is door onzekerheid over het inkomen? Dan bespreken we dit graag met u. We willen natuurlijk voorkomen dat onze gezamenlijke klant in betalingsproblemen komt door een mogelijk onbetaalbare hypotheek.	Mochten klanten in betalingsproblemen dreigen te komen als gevolg van het Coronavirus, neem dan contact op met Syntrus Achmea. Meer informatie hierover staat hier: https://attens.nl/corona
Tulp Hypotheken	Bindende aanbiedingen zullen door Tulp niet worden ingetrokken. Bij dossiers in de acceptatiefase rekenen wij met het laatste bij ons bekende inkomen. Wij zullen in elke situatie ons uiterste best doen om de klant te helpen bij een verantwoorde kredietverstrekking.	Maak de klant zich zorgen over of ze de hypotheek nog kunnen betalen, neem dan altijd contact op met Tulp Hypotheken op 030-30 70 500. Meer informatie staat hier: https://tulphypotheek.nl/faq-categoriees/corona/
Venn Hypotheken	Geen annuleringskosten als de klant besluit om de hypotheekaanvraag te beëindigen. Als een werkgever werktijdverkortening aanvraagt heeft dit geen consequenties voor een lopende of nieuwe hypotheekaanvraag. Het maximale bedrag voor een hypotheek bedraagt tijdelijk € 750.000,- (inclusief overbruggingskrediet). Verruiming van de LTV hoger dan 100% is tijdelijk niet mogelijk. Als de huidige woning (nog) niet verkocht is verkocht, en geen overbruggingskrediet nodig? Aantonen eigen middelen voor dubbele lasten voor een periode van 6 maanden (op basis van bruto maandlasten van de huidige hypotheek). Dit staat los van de € 15.000,- vrijstelling voor het aantonen van eigen middelen en moet nu dus tijdelijk aanvullend worden aangetoond; wel overbruggingskrediet nodig? Het is tijdelijk niet mogelijk een overbruggingskrediet aan te vragen voor een woning die niet onvoorwaardelijk is verkocht (ontbindende voorwaarden opgeheven).	Voor nu geldt het reguliere beleid bij klanten die in de betalingsproblemen dreigen te komen. Meer informatie vind je op: https://vennhypotheek.nl/nieuws/update-coronavirus
Woonfonds	Kan individueel worden voorgelegd. Geen wijzigingen bekend wat betreft het acceptatiebeleid.	Mochten klanten in betalingsproblemen dreigen te komen als gevolg van het Coronavirus, neem dan contact op met Woonfonds. Meer informatie hierover staat hier: Mochten klanten in betalingsproblemen dreigen te komen als gevolg van het Coronavirus, neem dan contact op met Woonfonds. Meer informatie hierover staat hier: https://woonfonds.nl/coronavirus-en-uw-hypothek
Disclaimer	Dit overzicht is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld Voor informatieve doeleinden. Wij spannen ons in om wijzigingen en aanpassingen in deze lijst door te voeren en deze actueel te houden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de vermelde weergave in dit overzicht. De informatie van de aanbieders is te allen tijde leidend.	