

Hoe u uw klant volledig digitaal helpt bij het afsluiten van de hypotheek

Aanbieder	Digitaal ondertekenen van belangrijke documenten	Verlenging offertes ivm corona / acceptatie digitale handtekening	Accepteert de aanbieder een Calcasa rapport of een WOZ verklaring	Identificatie op afstand.
<b>ABN AMRO</b>	Kunnen klanten het renteaanbod, bindend aanbod of verlengingsovereenkomst fysiek niet ondertekenen? Neem dan contact op met je Operationsteam. Je ontvangt dan een e-mail die jouw klant kan gebruiken om zijn akkoord te geven. Stel dus niet zelf een e-mail op zoals in eerdere communicatie aangegeven. Let op: deze documenten moet je later nog wel mét handtekening aanleveren. Je kunt tot uiterlijk vijf werkdagen vóór de passeerdatum de ondertekende documenten uploaden in Track & Trace.	Op dit moment wordt dit behandeld als maatwerk en zoeken we per dossier naar een passende oplossing.  Bankbreed word er naar een structurele oplossing gekeken	Ja beide is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Kan i.c.m. met de bankformule of wanneer de klant al een rekening heeft
<b>Aegon</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	De huidige termijnen worden aangehouden	Nee, Calcasa mag alleen gebruikt worden Voor het vaststellen van de waarde. WOZ wel, zie Voorwaarden acceptatiekader	Waarschijnlijk wel. Wordt nagevraagd
<b>Allianz</b>	Ja digitaal ondertekenen mag, een duidelijke fotokopie maken van het bindend aanbod met een geschreven handtekening mag ook	De huidige termijnen worden aangehouden	Calcasa en een WOZ verklaring mogelijk alleen gebruikt worden bij ee overbrugging	Identificatie op afstand is mogelijk.
<b>Argenta</b>	Het ondertekenen van een renteaanbod is niet meer vereist. In plaats daarvan kan de adviseur een mail sturen dat de klant gebruik wenst te maken van het renteaanbod. Digitale ondertekening van documenten is toegestaan	Digitale handtekening is akkoord.	Ja, Calcasa wel. Voorwaarden staan in het acceptatiekader. WOZ verklaring mag niet	Is mogelijk op de volgende manier; De adviseur vermeld het volgende op het kopie ID; - Uitgebreide check uitgevoerd door {naam adviseur} Daarbij vergelijkt de adviseur de persoonsgegevens van minimaal 3 documenten; - Loondienst; ID, loonstrook, koopovereenkomst, optioneel bankafschrift met NAW gegevens - Zelfstandige; ID, kopie inschrijving kvk, koopovereenkomst, optioneel bankafschrift met NAW gegevens
<b>ASN</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Geen wijzigingen. Digitaal ondertekenen mag tot tenminste tot 1 juni		Identificatie op afstand is mogelijk. In deze nieuwsbrief vind je voorwaarden terug: <a href="http://blgwonen.m6.mailplus.nl/genericservice/code/servlet/React?encl=NTzVRFXhAm7epwx&amp;actId=389902&amp;command=openhhtml">http://blgwonen.m6.mailplus.nl/genericservice/code/servlet/React?encl=NTzVRFXhAm7epwx&amp;actId=389902&amp;command=openhhtml</a>
<b>ASR</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Het renteaanbod hoeft niet getekend te worden. Mag gewoon ingestuurd worden. Een digitale handtekening mag. Tijdelijke maatregel tot 1 juli	Ja, Calcasa wel. Voorwaarden staan in het acceptatiekader. WOZ verklaring mag niet	a.s.r. staat afgeleide identificatie toe (middels de 1 cent procedure of Vooraf overmaken van de adviesfee vanaf een Nederlandse bankrekening
<b>Attens</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	De standaardtermijnen blijven ongewijzigd. In individuele gevallen kan er via een onderbouwing wel van afgeweken worden	Nee, Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Identificatie op afstand is mogelijk. Meer informatie staat hier: <a href="https://attens.nl/corona">https://attens.nl/corona</a>
<b>bijBouwe</b>	Worden geaccepteerd. Mag ook per mail bevestigd worden dat zij renteaanbod accepteren. <a href="http://bijbouw.nl/corona">bijbouw.nl/corona</a> .	Bindend aanbod blijft geldig tot einddatum acceptatie	Calcasa niet. WOZ verklaring onder Voorwaarden. Zie acceptatiekader.	Is geen probleem. Een kopie ID is akkoord.
<b>BLG</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Geen wijzigingen. Digitaal ondertekenen mag tot tenminste tot 1 juni		Identificatie op afstand is mogelijk. In deze nieuwsbrief vind je voorwaarden terug: <a href="http://blgwonen.m6.mailplus.nl/genericservice/code/servlet/React?encl=NTzVRFXhAm7epwx&amp;actId=389902&amp;command=openhhtml">http://blgwonen.m6.mailplus.nl/genericservice/code/servlet/React?encl=NTzVRFXhAm7epwx&amp;actId=389902&amp;command=openhhtml</a>
<b>Centraal Beheer</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Nog niets bekend.	Ja. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk. Deze moet door de adviseur zorgvuldig gecontroleerd worden door gebruik te maken van kopie van ID en de check via camera van zelfde ID bewijs
<b>Dynamic</b>	Wordt geaccepteerd. Het renteaanbod mag ook per mail geaccepteerd worden door de klant. Zie ook; <a href="http://dynamiccredit.nl/verhuurhypotheek/corona">dynamiccredit.nl/verhuurhypotheek/corona</a>	Bindend aanbod blijft geldig tot einddatum acceptatie		Is geen probleem. Een kopie ID is akkoord, verder minder relevant hoe adviseur deze verkregen heeft.
<b>Florius</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Op dit moment wordt dit behandeld als maatwerk en zoeken we per dossier naar een passende oplossing.  Bankbreed word er naar een structurele oplossing gekeken	Ja beide is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk. Voorwaarden staan beschreven op FAN.nl
<b>HollandWoont Hypotheek</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Nog niets bekend.	Ja beide is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk.
<b>Hypotrust</b>	Digitale handtekening is akkoord bij Hypotrust Vrij Leven, Hypotrust Elan Plus en Hypotrust Woon Bewust  Digitale handtekening is akkoord bij de volgende documenten Hypotrust Comfort - (ver)koopakte	Nog niets bekend.	Niet mogelijk bij Elan en Vrij Leven. WOZ mogelijk bij Comfort en Woonbewust. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk, behalve bij Hypotrust Comfort
<b>ING Bank</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	ING besloten om tijdelijk de aanlevertermijn te verlengen van 5 naar 10 werkdagen. Het gaat hier om de initiële stukken. Hiermee heb je meer tijd om je klant zekerheid te geven in deze lastige periode. Deze verruiming geldt in eerste instantie tot en met dinsdag 28 april aanstaande.	Ja beide is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk. Meer informatie hierover vind je terug op: <a href="http://files.m3.mailplus.nl/user60170/10114/Hoe_gaat_het_op_afstand_identificeren_van_je_klant_in_zijn_werk.pdf">http://files.m3.mailplus.nl/user60170/10114/Hoe_gaat_het_op_afstand_identificeren_van_je_klant_in_zijn_werk.pdf</a>
<b>IQWOON</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Nog niets bekend.	Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Identificatie op afstand is mogelijk
<b>Lloyds Bank</b>	Nee digitaal ondertekenen mag niet. Een klant kan echter wel een foto maken van de getekende documenten, zodat de adviseur deze kan uploaden	Ons bindend hypotheekaanbod is standaard zes maanden (180 dagen) geldig. Heeft u dossiers in behandeling waarvan de maximale geldigheidstermijn bijna verloopt maar kan er nog niet worden gepasseerd? Dan kan het bindend hypotheekaanbod in overleg extra worden verlengd. Neem contact met ons op als u gebruikt wilt maken van een extra verlengingstermijn. Is de rente in de tussentijd gestegen? Dan betaalt de klant ons, net als anders, een bereidstellingsprovisie.	Calcasa i.c.m. WOZ verklaring. Zie Voorwaarden in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk.
<b>Merius</b>	Ja digitaal ondertekenen mag. Dit mag via een scan of een foto van de hantekening	De geldigheidstermijnen worden tijdelijk verlengd met twee maanden. Meer informatie vind je hier: <a href="https://meriushypotheeken.nl/maatregelen-tijdens-de-coronacrisis">https://meriushypotheeken.nl/maatregelen-tijdens-de-coronacrisis</a>	Niet mogelijk	Identificatie op afstand is mogelijk. Meer informatie hierover staat hier: <a href="https://meriushypotheeken.nl/maatregelen-tijdens-de-coronacrisis">https://meriushypotheeken.nl/maatregelen-tijdens-de-coronacrisis</a>
<b>MUNT</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Het rente aanbod hoeft men niet te tekenen, adviseur moet wel per mail bevestigen dat consument gaat accepteren, zodat dat stuk dichtgezet kan worden. De geldigheid van het bindend aanbod is/wordt verlengd	Ja, Calcasa is mogelijk bij de Simpel Overstap Hypotheek. In het acceptatiekader staan de Voorwaarden. WOZ verklaring kan niet	MUNT is akkoord met identificatie op afstand.
<b>Nationale Nederlanden</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	staat intern uit	Nee Calcasa is niet mogelijk. WOZ verklaring onder Voorwaarden. Zie acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk.
<b>NIBC</b>	Zowel het renteaanbod als het bindend aanbod mogen digitaal worden ondertekend. Voor het renteaanbod volstaat ook een mail met akkoord van aanvrager(s)	Alle dossiers met uiterste passeerdatum 6 april worden automatisch verlengd tot en met 17 april 2020.	Nee Calcasa is niet mogelijk. WOZ verklaring onder Voorwaarden. Zie acceptatiekader	Is mogelijk bij NIBC. Middels webcamadvies zal het ID bewijs getoond moeten worden
<b>Obvion</b>	Ja digitaal ondertekenen mag		Nee, Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Obvion is akkoord met identificatie op afstand. Check de Voorwaarden hierVoor bij Obvion. Een Voorbeeld hiervan is een cent overmaken op de rekening van de adviseur
<b>Rabobank</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Dit is Vooralsnog niet mogelijk. Mocht er klanten zijn waarbij het tijdig tekenen een probleem dreigt te worden dan hoort Rabobank dit graag. Dan kunnen we samen bekijken of er Voor deze specifieke klanten een oplossing te bedenken is.	Ja Calcasa is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader. WOZ verklaring kan niet	<a href="https://www.rabobank.nl/particulieren/hypotheek/intermediairs/corona/klantidentificatie-op-afstand/">https://www.rabobank.nl/particulieren/hypotheek/intermediairs/corona/klantidentificatie-op-afstand/</a>
<b>Reaal</b>	Ja digitaal ondertekenen mag. Eventueel mag een bestand door de adviseur gemaild worden waarin vermeld staat dat de klant het renteaanbod accepteert. In deze mail moeten ook de gestelde vragen op het renteaanbod beantwoord worden.	Geen gewijzigd beleid. De huidige termijnen worden aangehouden	Niet mogelijk	1. Identificatie check: vermeld op kopie ID of paspoort uitgebreide check uitgevoerd door [naam adviseur]. En vergelijk daarbij de persoonsgegevens van minimaal 3 documenten met elkaar. 2. Afgeleide identificatie door het storten van 1 cent op de rekening van de adviseur 3. Adviseur ontvangt kopie identiteitsbewijzen. Adviseur controleert tenaamstelling en adres op alle beschikbare documenten 4. Adviseur controleert kopie identiteitsbewijzen met klanten tijdens een videogesprek waarbij hij de klant ziet.  Adviseur dient altijd gebruik te maken van een maatregel 1 (videogesprek) in combinatie met maatregel 2, 3 of 4.
<b>Robuust Hypotheken</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Nog niets bekend.	Ja beide is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Identificatie op afstand is mogelijk.
<b>Syntrus Achmea</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	De standaardtermijnen blijven ongewijzigd. In individuele gevallen kan er via een onderbouwing wel van afgeweken worden	Nee, Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Identificatie op afstand is mogelijk. Meer informatie staat hier: <a href="https://syntrusachmeahypotheeken.nl/corona">https://syntrusachmeahypotheeken.nl/corona</a>
<b>Tulp Hypotheken</b>	Ja digitaal ondertekenen mag	Verlenging wordt individueel bekeken.	Ja. Calcasa is mogelijk. Voorwaarden staan in het acceptatiekader	Tulp is akkoord met identificatie op afstand.
<b>Venn Hypotheken</b>		Wordt individueel bekeken	Nee, Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Identificatie op afstand is mogelijk. De klant dient een kopie van zijn ID bewijs aan te leveren. Deze wordt getoond tijdens het webcam advies en gecontroleerd door de adviseur. Op de kopie vermeld je dat de identificatie op afstand heeft plaats gevonden
<b>Woonfonds</b>	Ja digitaal ondertekenen mag. Meer informatie hierover vind je terug op: <a href="https://e.woonfonds.nl/2/4/1754/1/LPZVSHveMB5vSCcOlm8e29UowSN8eHem3sGDdcJcKsKgL8yNsj5GSKrlVax1HG">https://e.woonfonds.nl/2/4/1754/1/LPZVSHveMB5vSCcOlm8e29UowSN8eHem3sGDdcJcKsKgL8yNsj5GSKrlVax1HG</a>	Verruiming tekentermijn Hypotheekaanbod, Bindend Krediet Aanbod (BKA) Het BKA moet (digitaal) ondertekend worden, maar dit mag buiten de toepasselijke standaard 2 of 3 weken termijn. Het BKA moet wel binnen de geldigheidsduur van de offerte en minimaal 3 dagen voor passeren van de hypotheek worden aangeleverd.	Nee, Calcasa niet. WOZ verklaring wel. Voorwaarden staan in het acceptatiebeleid	Identificatie op afstand is mogelijk. Meer informatie hierover vind je terug op: <a href="https://e.woonfonds.nl/2/4/1754/1/LPZVSHveMB5vSCcOlm8e29UowSN8eHem3sGDdcJcKsKgL8yNsj5GSKrlVax1HG">https://e.woonfonds.nl/2/4/1754/1/LPZVSHveMB5vSCcOlm8e29UowSN8eHem3sGDdcJcKsKgL8yNsj5GSKrlVax1HG</a>
<b>Disclaimer</b>	Dit overzicht is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld Voor informatieve doeleinden. Wij spannen ons in om wijzigingen en aanpassingen in deze lijst door te voeren en deze actueel te houden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de vermelde weergave in dit overzicht. De informatie van de aanbieders is te allen tijde leidend.			